



Sitt säkert med CTC Safe!

När du investerar i en värmepump från CTC kan du vara trygg i att du installerar en av marknadens mest pålitliga och långlivade värmepumpar. Utveckling och tillverkning sker i vår egen fabrik i Småland där kvalitetstänkande och innovation går hand i hand. Därför kan vi erbjuda dig ett unikt trygghetspaket – CTC Safe!



En flexibel trygghetsförsäkring i upp till 20 år

En CTC-värmepumpsanläggning är byggd för att ge dig värme och trygghet i många år. Vill du sova extra lugnt kan vi, tillsammans med våra partners, erbjuda upp till **20 års trygghetsförsäkring** (gäller anläggningar installerade fr.om. 2017-06-01).

3 års produktgaranti och 3 års trygghetsförsäkring ingår, vilket ger 6 års trygghet för privatpersoner. För juridisk person ingår 5 års trygghet. Efter den tiden blir du kontaktad av Arctic som erbjuder dig att teckna en försäkring årsvis till och med att din luft/vattenvärmepump är 16 år eller att din bergvärme-pump är 20 år, vilket ger dig upp till **20 års trygghet**.



12 års varmvattengaranti

CTC's värmepumpar och inomhusmoduler är utrustade med en välbeprövad och effektiv teknik för varmvattenproduktion. Vi lämnar därför 12 års garanti mot vattenläckage i produktens varmvattenväxlare.



Styr din CTC värmepump från vår app

Med appen myUplink styr du värmepumpen smidigt från din smartphone. Ladda ner appen kostnadsfritt på App Store eller Google Play.



Du får alltid EnergyFlex på köpet

EnergyFlex innebär att din värmepump från CTC redan från början är förberedd för att enkelt komplettera med i stort sett allt som finns i värmeväg.



Upp till 20 års trygghet

Som CTC kund ska du känna full trygghet med oss som leverantör! Vi tillverkar alla våra värmepumpar med komponenter av högsta kvalitet och alla produkter genomgår rigorösa tester innan de lämnar vår fabrik. Men ibland kan tyvärr saker inträffa som ingen kunnat förutse.

Då är det bra att kunna erbjuda en av marknadens mest generösa trygghetsförsäkringar som täcker oförutsedda händelser i upp till **20 år** och som gäller **hela** värmepumpsanläggningen! Självklart ingår kompressorn men dessutom varmvattenberedare, energibrunn, kollektorinstallation m.m.

Garanti:

För samtliga produkter lämnas garanti för konstruktions-, fabrikations- eller materialfel under tre år räknat från installationsdagen. Se vidare våra garantibestämmelser i produktmanualen.

Trygghetsförsäkring för luft/vatten- och bergvärmepumpar:

Utöver den 3-åriga produktgarantin ingår för privatpersoner en Trygghetsförsäkring som gäller år 4-6, vilket ger 6 års trygghet för luft/vatten- och bergvärmepumpar. Installeras det en inomhusmodul samtidigt som värmepumpen så täcks även den av försäkringen.* Efter sex år blir du kontaktad av Arctic som erbjuder dig att teckna en försäkring årsvis till och med att din luft/vattenvärmepump är 16 år eller att din bergvärmepump är 20 år, vilket ger dig upp till **20 års trygghet**.

Trygghetsförsäkringen utgör ett komplement till din villaförsäkring som inkluderar maskinskada. Trygghetsförsäkringen ersätter eventuell självrisk och åldersavdrag på din värmepumpsanläggning, i händelse av en ersättningsbar maskinskada. Trygghetsförsäkringen gäller under förutsättning att installationen utförts av en VVS-installatör med ett registrerat företag.

* Installeras endast inomhusmodul, varmvattenberedare m.m., ingår inte trygghetsförsäkringen.

- Mer information och utförligare villkor om trygghetsförsäkringen får du av: Arctic, Tel. 08-746 05 60.

Juridisk person/företag:

För Juridisk person, som företag, organisationer och föreningar, ingår utöver den 3-åriga produktgarantin ytterligare 2-års trygghetsförsäkring, totalt 5 år. Efter dessa 5 år blir du kontaktad av Arctic som erbjuder dig att teckna en försäkring årsvis till och med att din luft/vattenvärmepump är 16 år eller att din bergvärmepump är 20 år, vilket ger dig upp till **20 års trygghet** (gäller anläggningar installerade fr.o.m. 2017-06-01).

- Mer information och utförligare villkor om trygghetsförsäkringen får du av: Arctic, Tel. 08-746 05 60.

12 års varmvattengaranti

CTC's värmepumpar och inomhusmoduler är utrustade med en välbeprövad och effektiv teknik för varmvattenproduktion. Vi lämnar därför 12 års garanti mot vattenläckage i produktens varmvattenväxlare.

Garantin omfattar följande produkter: CTC GSi 600, CTC GS 600, CTC EcoHeat 400, CTC EcoZenith i255, CTC EcoZenith i555 Pro, CTC EcoZenith i360 och CTC EcoVent i360F.

Växlare som begrepp innefattar även "slingan" i produkterna, CTC EcoHeat 400, CTC EcoZenith i255 och CTC EcoZenith i555 Pro. Läckage i växlare eller slinga som orsakas av kringliggande komponenter eller onormal drift som inte föreskrivs i manualen omfattas inte av garantin.

