

Sitt säkert med CTC Safe!



När du investerar i en värmepump från CTC kan du vara trygg i att du installerar en av marknadens mest pålitliga och långlivade värmepumpar. Utveckling och tillverkning sker i vår egen fabrik i Småland där kvalitetstänkande och innovation går hand i hand. Därför kan vi erbjuda dig ett unikt trygghetspaket – CTC Safe!

Ingen annan kan erbjuda dig följande:



En flexibel trygghetsförsäkring i upp till 18 år!

En CTC-anläggning är byggd för att ge dig värme och trygghet i många år. Vill du sova extra lugnt kan vi, tillsammans med våra partners, erbjuda upp till **18 års trygghetsförsäkring** (gäller anläggningar installerade fr.om. 2017-06-01).

3-års produktgaranti och 3 års trygghetsförsäkring ingår, vilket ger 6 års trygghet för privatpersoner. För juridisk person ingår 5 års trygghet. Efter den tiden blir du kontaktad av Arctic som erbjuder dig att teckna en försäkring årsvis till och med att din luft/vattenvärmepump är 16 år eller att din bergvärmepump är 18 år, vilket ger dig upp till **18 års trygghet**.



100 % Nöjd – eller pengarna tillbaka!

Fler och fler väljer CTC för en trygg och bekväm installation av värmepump. Nu kan CTC även erbjuda 100 % Nöjd-Kund-Garanti – vi ger dig pengarna tillbaka om du inte är 100 % nöjd med din nya CTC-anläggning.



Styr din CTC Värmepump från vår app!

Med CTC Internet och appen CTC Connect+ styr du värmepumpen smidigt från din smartphone. Komplettera din produkt med CTC internet. Ladda ner appen kostnadsfritt på App Store eller google play.



Du får alltid Energyflex på köpet!

Energyflex innebär att din CTC-värmepump redan från början är förberedd för att enkelt komplettera med i stort sett allt som finns i värmeväg.



Upp till 18 års Trygghet

Som CTC kund ska du känna full trygghet med oss som leverantör! Vi tillverkar alla våra värmepumpar med komponenter av högsta kvalitet och alla produkter genomgår rigorösa tester innan de lämnar vår fabrik. Men ibland kan tyvärr saker inträffa som ingen kunnat förutse.

Då är det bra att kunna erbjuda en av marknadens mest generösa trygghetsförsäkringar som täcker oförutsedda händelser i upp till **18 år** och som gäller hela värmepumpsanläggningen! Självklart ingår kompressorn men dessutom varmvattenberedare, energi-brunn, kollektorinstallation m.m.

Garanti: För samtliga produkter lämnas garanti för konstruktions-, fabrikations- eller materialfel under 3 år räknat från installationsdagen. Se vidare våra garantibestämmelser.

Trygghetsförsäkring: Utöver den 3-åriga produktgarantin ingår för privatpersoner en Trygghetsförsäkring som gäller år 4-6, vilket ger 6 års trygghet. Efter sex år blir du kontaktad av Arctic som erbjuder dig att teckna en försäkring årsvis till och med att din luft/vattenvärmepump är 16 år eller att din bergvärmepump är 18 år, vilket ger dig upp till **18 års trygghet** (gäller anläggningar installerade fr.om. 2017-06-01).

Trygghetsförsäkringen utgör ett komplement till din villaförsäkring som inkluderar maskinskada. Trygghetsförsäkringen ersätter eventuell självrisk och åldersavdrag på din värmepumpsanläggning, i händelse av en ersättningsbar maskinskada. Trygghetsförsäkringen gäller under förutsättning att installationen utförts av en VVS-installatör med ett registrerat företag.

- Mer information och utförligare villkor om trygghetsförsäkringen får du av Arctic, Tel. 08-746 05 60.

Juridisk person/företag:

För Juridisk person, som företag, organisationer och föreningar, ingår utöver den 3-åriga produktgarantin ytterligare 2-års trygghetsförsäkring, totalt 5 år. Efter dessa 5 år blir du kontaktad av Arctic som erbjuder dig att teckna en försäkring årsvis till och med att din luft/vattenvärmepump är 16 år eller att din bergvärmepump är 18 år, vilket ger dig upp till **18 års trygghet** (gäller anläggningar installerade fr.om. 2017-06-01).

- Mer information och utförligare villkor om trygghetsförsäkringen får du av Arctic, Tel. 08-746 05 60.

100 % Nöjd-Kund-Garanti

100 % Nöjd-Kund-Garantin gäller alla CTC-värmepumpar i 100 dagar efter färdig installation. Om CTC-värmepumpens funktion mot förmodan inte lever upp till dina förväntningar kan du returnera produkten och häva köpet enligt nedanstående regler.

- 100 % Nöjd-Kund-Garantin gäller endast om värmepumpen är köpt och installerad av en av CTC godkänd auktoriserad VVS-installatör i Sverige (gäller även Åland).
- 100 % Nöjd-Kund-Garantin gäller endast för produktens funktion. CTC svarar ej för installationsarbete och eventuell energibrunn/markkollektor.
- 100 % Nöjd-Kund-Garantin gäller CTC-värmepumpar som är installerade från och med 2015-08-01.
- Köpeskillingen för värmepumpen som ersätts, är begränsad till CTC:s rekommenderade cirkapris.
- Genom 100 % Nöjd-Kund-Garantin utbetalas ingen ekonomisk ersättning utöver köpeskillingen för värmepump och eventuell demontering och frakt av den samme.
- För att 100 % Nöjd-Kund-Garantin ska gälla, måste installationen vara utförd enligt anvisningarna i produktens installations- och skötselanvisning.
- 100 % Nöjd-Kund-Garantin gäller endast för konsument. Den begränsar inte den normala produktgarantin och påverkar inte heller rättigheterna enligt konsumentköp- eller konsumenttjänstlagen.
- För att 100 % Nöjd-Kund-Garantin ska gälla måste CTC värmepumpen registrerats på www.ctc.se senast två veckor efter installationsdatum.
- 100 % Nöjd-Kund-Garantin gäller ej om produkten ominstalleras eller flyttas.
- Värmepumpen ska ha brukats i en för produkten avsedd miljö och garantin gäller ej vid onormal användning eller bristfällig skötsel.
- 100 % Nöjd-Kund-Garantin omfattar alla CTC-värmepumpar inklusive eventuell normalkostnad för demontering och returfrakt. Returfrakt bokas av CTC.



+46 372 880 00
www.ctc.se

